



SRI LANKA VERKAUFEN LEICHT GEMACHT

Der kompakte Verkaufsleitfaden



Einführung

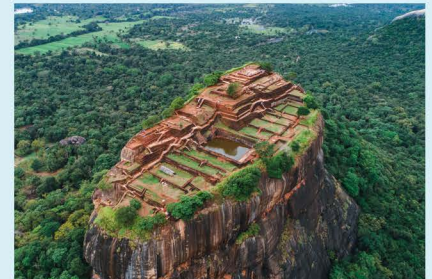
Sri Lanka, die „Perle des Indischen Ozeans“, ist ein vielfältiges und faszinierendes Urlaubsziel, das trotz seiner kompakten Größe eine erstaunliche Bandbreite an Erlebnissen bietet. Von den atemberaubenden Stränden, die sich ideal zum Surfen, Tauchen und Entspannen eignen, bis hin zu den mystischen Hochländern und üppigen Regenwäldern – die Landschaften Sri Lankas sind ebenso abwechslungsreich wie spektakulär.

Kulturell beeindruckt die Insel mit ihrer reichen Geschichte und ihrem kulturellen Erbe. Acht UNESCO-Welterbestätten, darunter die antiken Städte Anuradhapura und Polonnaruwa sowie die beeindruckende Sigiriya-Felsenfestung, laden dazu ein, in die Jahrtausende alte Geschichte einzutauchen. Lebhaftige Feste, wie das Vesak- oder das Esala-Perahera-Fest, geben Einblicke in die bunte und vielfältige Landeskultur.

Für Natur- und Tierliebhaber ist Sri Lanka ein Paradies. Mit über 26 Nationalparks und Reservaten bietet die Insel außergewöhnliche Möglichkeiten, Elefanten, Leoparden und sogar Blauwale in freier Wildbahn zu beobachten. Dank seiner einzigartigen Ökosysteme zählt Sri Lanka zu den bedeutendsten Biodiversitäts-Hotspots der Welt.

Das ganze Jahr über lockt Sri Lanka mit angenehmem Klima, da immer eine Region des Landes günstige Wetterbedingungen bietet – perfekt für Strandurlauber, Abenteuerler und Kulturreisende. Die herzliche Gastfreundschaft der Einheimischen, die köstliche, aromatische Küche und die Vielfalt an Outdoor-Aktivitäten machen Sri Lanka zu einem idealen Reiseziel für Reisende, die nach authentischen und unvergesslichen Erlebnissen suchen.

In unserem Verkaufsleitfaden bringen wir Ihnen Sri Lanka näher und teilen wertvolle Tipps und Informationen, mit denen Sie Ihre Kunden perfekt beraten können.



Sigiriya-Felsenfestung

Das 1 x 1 der Sri Lanka-Reisen: Dos und Don'ts



Religiöse Stätten verdienen Respekt

Bei Besuchen von Tempeln oder heiligen Orten sollten Schultern und Knie bedeckt sein. Vor dem Betreten religiöser Stätten ist es respektvoll, Schuhe und Kopfbedeckungen auszuziehen.

Man sollte es unbedingt vermeiden, Statuen von Buddha den Rücken zuzukehren oder ein Foto mit ihnen zu machen. Das Tragen eines sichtbaren Buddha-Tattoos könnte sogar rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.



Die Sprache ist der Schlüssel zum Herzen

In Sri Lanka begrüßt man sich mit der traditionellen „Ayubowan“-Geste, bei der die Hände zusammengelegt und leicht geneigt werden. Mit einem einfachen Ayubowan (Hallo) oder „Bohoma sthuthi (Danke) kommt man ganz einfach in Kontakt und zaubert ein Lächeln auf die Gesichter der Einheimischen.

Außerdem gut zu wissen: In Sri Lanka wird traditionell die rechte Hand zum Essen und Überreichen von Gegenständen verwendet. Die linke Hand gilt als unrein.



Nachhaltigkeit: Mehr als ein Modewort

Sri Lanka setzt auf Ökotourismus. Auch Reisende sollten die Natur respektieren und zum Umweltschutz beitragen, indem sie beispielsweise keine Gegenstände aus Einwegplastik kaufen. Es ist ratsam, bei lokalen Anbietern einzukaufen. Viele unserer Touren machen es außerdem möglich, sich bei Gemeinschaftsprojekten zu engagieren, um nachhaltige Praktiken zu fördern und gleichzeitig authentische Erlebnisse zu genießen.



Gastfreundschaft wird großgeschrieben

Die Bewohner Sri Lankas sind bekannt für ihre herzliche Gastfreundschaft. Bieten Einheimische beispielsweise Tee oder Snacks an, ist es ratsam, das Angebot freundlich anzunehmen – das wird als Zeichen des Respekts und der Wertschätzung angesehen.



Fingerspitzengefühl bei sensiblen Themen

Religion und Politik sind Themen, die man tunlichst vermeiden sollte. Negative Kommentare über den Buddhismus, andere Religionen oder politische Themen sind nicht angebracht.

Nationalen Symbolen sollte Respekt entgegengebracht werden.



FAQs – Die wichtigsten Fragen bei der Reiseplanung

Ist es sicher, nach Sri Lanka zu reisen?

Nachdem das Land 2022 politische und wirtschaftliche Herausforderungen durchlebte, hat sich die Lage stabilisiert. Die Regierung hat Maßnahmen zur Wiederherstellung der Ordnung ergriffen, und die Sicherheitslage in Touristengebieten ist beruhigt. Die wichtigsten Touristenziele wie Colombo, Galle und Kandy sind friedlich, und die Sicherheitskräfte überwachen aktiv die Situation, um etwaige Störungen zu verhindern. Reisende sollten jedoch stets aktuelle Reisehinweise beachten und politische Versammlungen meiden.



Touristin an Bord des ikonischen Sri Lanka Railways

Wie unterscheidet sich Sri Lanka von Indien als Reiseziel?

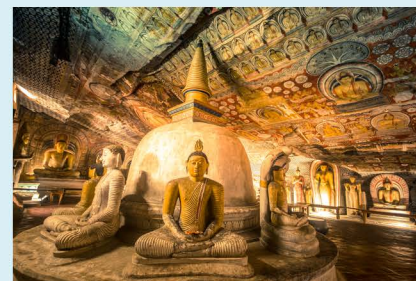


Kumu Beach, Balapitiya

Sri Lanka und Indien werden als Nachbarländer oft verglichen, bieten jedoch völlig unterschiedliche Reiseerfahrungen. Sri Lanka ist kompakter, was es einfacher macht, verschiedene Landschaften und kulturelle Stätten in kurzer Zeit zu erkunden. Im Vergleich zu Indien ist Sri Lanka oft sauberer und grüner, weniger überlaufen und wesentlich ruhiger. Die Vielfalt an Landschaften, von Teeplantagen bis zu unberührten Stränden, ist beeindruckend, und die kulturellen Erlebnisse sind oft weniger kommerzialisiert. Vor allem die Gastfreundschaft der Menschen Sri Lankas trägt zu einem entspannten und unvergesslichen Aufenthalt bei.

Was macht die Kultur und Mentalität der Menschen in Sri Lanka aus?

Die Menschen in Sri Lanka sind bekannt für ihre Wärme und Gastfreundschaft. Respekt gegenüber Traditionen und den Älteren ist tief in der Gesellschaft verwurzelt. Der Buddhismus prägt die Gesellschaft und beeinflusst die alltäglichen Werte. Die Gemeinschaft ist stark und unterstützt sich gegenseitig, und trotz der allgemein entspannten Lebensweise sind die Menschen fleißig und schätzen Bildung. Die Sri-Lanker sind tief mit der Natur verbunden und leben oft ein einfaches, aber erfülltes Leben.



Buddha Statuen im Dambulla Höhlentempel

Sri Lanka und seine Teekultur. Wie beeinflusst sie das Leben?



Teebauern in Ceylon

Das ehemalige Ceylon ist weltweit für seine hochwertige Teekultur bekannt. Seit dem 19. Jahrhundert, als James Taylor die ersten Teebüsche pflanzte, hat sich Sri Lanka als bedeutender Teeanbauer etabliert. Heute genießt Ceylon Tea internationale Anerkennung für seine Qualität. Die Teeplantagen in Nuwara Eliya, Ella und Haputale bieten nicht nur hervorragenden Tee, sondern auch atemberaubende Landschaften. Besucher können hier die Teeproduktion hautnah erleben sowie an Teeverkostungen und Workshops zur Teeherstellung teilnehmen oder Teemuseen besuchen, um mehr über die sri-lankische Teekultur zu erfahren. Viele Teeplantagen setzen auf ökologische Anbaumethoden und faire Arbeitsbedingungen, um Umwelt und Arbeiter zu schützen.

FAQs – Die wichtigsten Fragen bei der Reiseplanung

Und auch aus dem Alltag in Sri Lanka ist der Tee nicht wegzudenken. Er wird zu verschiedenen Tageszeiten genossen und spielt eine zentrale Rolle in der Gastfreundschaft und bei sozialen Anlässen. Tee wird auch im Ayurveda, der traditionellen sri-lankischen Medizin, verwendet. Kräuterinfusionen wie Zitronengras- oder Ingwertee sind bekannt für ihre gesundheitlichen Vorteile.



Ein Reisender legt bei der Tee-Ernte Hand an

It's a wild world: Welche Highlights warten in der Tierwelt Sri Lankas?



Asiatische Elefanten im Bundala Nationalpark

Sri Lanka ist ein Hotspot für Biodiversität und hat zahlreiche Highlights für Tierliebhaber zu bieten:

- Elefanten kann man am besten in Yala, Udawalawe oder im Minneriya Nationalpark beobachten.
- Yala und Wilpattu Nationalpark sind die besten Orte, um Leoparden zu sehen.
- Die Küstenstädte Mirissa und Trincomalee bieten großartige Möglichkeiten zur Walbeobachtung.
- Das Sinharaja Forest Reserve und der Kumana Nationalpark sind wahre Paradiese für Vogelbeobachter.

- Wilpattu und Sinharaja sind bekannt für seltene Arten wie den Sri Lankan Sloth Bear und den Tree Nymph Schmetterling.
- Hikkaduwa und Unawatuna sind mit ihren Korallenriffen ideal für Taucher und Schnorchler, während man in Kalpitiya Delfine sehen kann.

Wann ist die beste Reisezeit für Sri Lanka?

Sri Lanka ist ein Ganzjahresreiseziel. Hier herrschen zwei Monsunzeiten - der Südwestmonsun (Mai bis September) und der Nordostmonsun (Oktober bis Januar). Da diese Monsune jedoch verschiedene Teile der Insel zu unterschiedlichen Zeiten treffen, gibt es immer eine Region mit günstigem Wetter.

Wenn an der Südwestküste (einschließlich beliebter Badeorte wie Galle und Mirissa) der Monsun herrscht, herrscht an der Ostküste (z. B. in Trincomalee und Arugam Bay) trockenes, sonniges Wetter, und umgekehrt.

Hochland und Zentralregionen: Das zentrale Hochland, zu dem auch Reiseziele wie Kandy, Nuwara Eliya und Ella gehören, bietet das ganze Jahr über kühles und angenehmes Wetter und ermöglicht eine willkommene Zuflucht vor der Hitze.

Die Zeit von Mai bis September ist ideal für Tierbeobachtungen in den Nationalparks wie Yala und Udawalawe. Wale kann man am besten von Dezember bis April in Mirissa und von Mai bis September in Trincomalee beobachten.



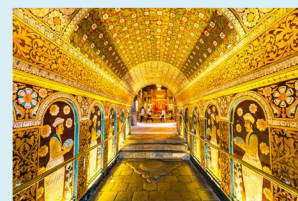
Royaler Botanischer Garten Peradeniya in Kandy



Must-Dos in Sri Lanka: Tipps vom Team

Highlights des kulturellen Erbes

Unser Direktor Prasanna Rajapakse ist unser Experte für die kulturellen Highlights von Sri Lanka. Vor allem die bewegte Vergangenheit und die kulturelle Vielfalt des Landes begeistern ihn sehr. „Die spirituelle Tiefe Sri Lankas lässt sich in Kandy förmlich spüren, vor allem im **Zahntempel**, wo das Relikt des Zahns des Buddha aufbewahrt wird. Das jährliche **Esala Perahera-Festival** mit seinen prunkvollen Prozessionen gewährt tiefe Einblicke in unsere faszinierende Kultur, ein weiteres Muss ist die **Sigiriya-Felsenfestung** mit ihren Fresken, eine UNESCO Welterbestätte mit atemberaubenden Ausblicken.“ Auch das koloniale **Galle Fort** gehört zu den Tipps von Prasanna: „Beim Schlendern durch die historischen Straßen kann man zahlreiche charmante Boutiquen und Cafés entdecken.“ Die antike Hauptstadt **Polonnaruwa** beeindruckt mit zahlreichen Ruinen, darunter die gigantischen Buddha-Statuen von Gal Vihara.



Im Zahntempel

Die antike Hauptstadt **Polonnaruwa** beeindruckt mit zahlreichen Ruinen, darunter die gigantischen Buddha-Statuen von Gal Vihara.

Wunder der Wildnis

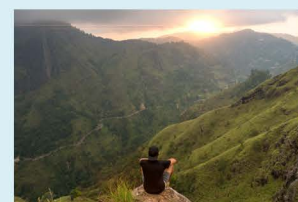


Sri Lanka Leopard im Yala Nationalpark

Geht es um Sri Lankas Tierwelt, ist Durga Ramanan, General Manager Europe und Vice President Business Development, die richtige Ansprechpartnerin. Für sie ist vor allem der **Yala Nationalpark** ein Spitzenziel: „Machen Sie sich gefasst auf jede Menge Begegnungen mit Elefanten, Leoparden und einer Vielzahl von Vogelarten!“ In **Horton Plains** mit seiner Nebel- und Graslandschaft empfiehlt Durga die atemberaubende Wanderung zum dramatischen Cliff „World's End“. Weitere ihrer Highlights sind die **Sinharaja-Waldreserve**, ein UNESCO-Weltkulturerbe und Paradies für Natur- und Vogelbeobachter, sowie **Ella**, umgeben von Teeplantagen und Wasserfällen.

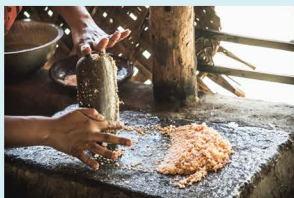
Abenteuer voller Adrenalin

Arugam Bay ist ein weltbekanntes Surfziel und einer der Lieblingsorte unseres Adrenalinjunkies Shiraj Juheer, Head of Operations and Travel Centres. „Hier kommen Anfänger und erfahrene Surfer gleichermaßen auf ihre Kosten.“ Der Aufstieg zum **Adam's Peak**, auch bekannt als Sri Pada, ist ein weiteres Ziel auf Shiraj Abenteuer-Liste. „Oben angekommen werden Ihre Kunden belohnt mit einem spektakulären Sonnenaufgang und einem spirituellen Fußabdruck.“



Blick vom Gipfel des Sri Pada

So schmeckt Sri Lanka



Traditionelle Zubereitung eines Kokos-Curries

Geht es um gutes Essen, ist Suranjith De Fonseka, Managing Director Sri Lanka & Maldives, der perfekte Ansprechpartner. „Ihre Kunden müssen unbedingt das traditionelle **Sri Lankan Rice and Curry** probieren, ein Grundnahrungsmittel, das mit einer Auswahl an Currys serviert wird.“ **Hoppers (Appa)** sind schalenartige Pfannkuchen aus fermentiertem Reismehl, oft mit Ei oder scharfem Sambol serviert. Ein weiteres Lieblingsgericht von Suranjith ist **Kottu Roti**, ein Streetfood-Klassiker, besteht aus gehacktem Roti-Brot, das mit Gemüse, Eiern und Fleisch nach Wahl gewürzt wird: „So schmeckt Sri Lanka!“ Und natürlich gilt: Kein Besuch ohne **Ceylon-Tee**: Der Besuch einer Teeplantage in Nuwara Eliya oder Ella mit Verkostung ist gewissermaßen Pflicht.

Wundervolle Nächte

Sind Sie auf der Suche nach ausgefallenen Unterkünften, wenden Sie sich am besten auch an Durga. „Zu meinen Favoriten zählen Eco-Lodges wie die **Gal Oya Lodge** oder die **Rainforest Ecolodge**, die nachhaltige Aufenthalte inmitten der Natur ermöglichen.“ Charmante Bungalows inmitten der Teeplantagen in Hill Country vereinen koloniales Flair mit modernem Komfort. „Übernachten Sie in einem Baumhaus bei **Back of Beyond Pidurangala** für ein Abenteuer mitten im Dschungel oder wählen Sie ein Luxuszelt im Wild Coast Tented Lodge in Yala, um Ihren Gästen besondere Nächte zu bereiten.“



Traditionelles Baumhaus



In besten Händen: DTH Travel — Ihr zuverlässiger Partner in Sri Lanka

22

Büros vor Ort
immer für Sie da

65+

Seit 65+ Jahren
begrüßen wir Entdecker
in Asien

14

Länder in Asien
mit tausenden Reisemöglichkeiten
für Ihre Kunden

DTH Travel, ehemals bekannt als Diethelm Travel, ist eine Destination Management Company, die sich auf maßgeschneiderte Reisen in Asien mit dem Schwerpunkt auf authentische Erlebnisse und innovative Produkte spezialisiert hat. Gut zu wissen: Auf den Philippinen operiert DTH Travel unter dem Namen Blue Horizons Travel and Tours.

Die Expertise und persönlichen Kontakte des Teams ermöglichen es, eine jede Reise individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste zuzuschneiden. Der Kundenservice auf lokaler Ebene garantiert eine reibungslose Abwicklung der Reisen und umfassende Betreuung vor Ort.

Die Kunden profitieren von einer der höchsten Versicherungsdeckungen in der Branche, fortschrittliche Lösungen basierend auf den neuesten Technologien sorgen für eine einfache und kundenfreundliche Abwicklung.

Das Unternehmen verfügt über Niederlassungen in 14 asiatischen Ländern, darunter neben Sri Lanka in den Malediven, den Philippinen, Thailand, China, Hongkong, Malaysia, Singapur, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Bhutan und Japan. DTH Travel agiert seit nunmehr über 65 Jahren und ist stolz darauf, bei den World Travel Awards mehrfach als Asiens führender DMC ausgezeichnet worden zu sein.

Unser Team in Sri Lanka



SURANJITH DE FONSEKA

Managing Director
suranjith.d@lk.dth.travel



PRASANNA RAJAPAKSE

Director
prasanna.r@lk.dth.travel



SHIRAJ JUHEER

Head of Operations
and Travel Centres
shiraj.j@lk.dth.travel



DURGA RAMANAN

General Manager in Europe and Vice
President of Business Development
durga.r@lk.dth.travel

Sie möchten zusätzliche nützliche Informationen und weitere Insidertipps über Sri Lanka erhalten?
Laden Sie unsere Sri Lanka-Broschüre unter folgendem Link herunter: dth.travel/srilankabrochure/

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Wir haben noch mehr auf Lager.

