



# DIE PHILIPPINEN VERKAUFEN LEICHT GEMACHT

Der kompakte Verkaufsleitfaden



# Einführung

**M**abuhay – Herzlich willkommen auf den Philippinen! Tauchen Sie ein in das Land der 7.641 Inseln und helfen Sie Ihren Kunden, dieses einzigartige Land kennen- und lieben zu lernen!

Die atemberaubende Vielfalt an Landschaften, Kulturen und Menschen macht den Archipel zu einem einzigartigen Reiseziel, das für jeden etwas zu bieten hat. Ob man die üppigen tropischen Regenwälder erkundet, die unberührten, paradiesischen Strände genießt, die majestätischen Berggipfel erklimmt oder die faszinierende Unterwasserwelt entdeckt – die Philippinen beherbergen einige der vielfältigsten Ökosysteme der Erde.

Doch es sind nicht nur die Landschaften, die die Philippinen so besonders machen. Jede Region des Landes birgt ein einzigartiges kulturelles Erbe, das sich in den lokalen Gerichten, den zahlreichen Dialekten und den farbenfrohen Festen widerspiegelt. Hier begegnet man Traditionen, die tief verwurzelt sind und mit Stolz gepflegt werden.

Den größten Schatz des Landes jedoch bilden seine Bewohner. Die Filipinos gelten als die (gast-) freundlichsten Menschen der Welt. Egal, ob man in einer pulsierenden Stadt auf Einheimische trifft oder in einem entlegenen Dorf von einer indigenen Gemeinde empfangen wird – überall begegnet Reisenden ein warmes Lächeln und die Chance, die philippinische Kultur hautnah zu erleben. Wer sich auf die Philippinen einlässt, wird nicht nur von der Schönheit der Natur, sondern vor allem von der Herzlichkeit der Menschen in den Bann gezogen.

Angesichts der Vielfalt des Landes haben Ihre Kunden bei der Reiseplanung die Qual der Wahl. In unserem Verkaufsleitfaden verraten wir Ihnen, welche Insel für welche Zielgruppe die Richtige ist, wie sich Ihre Kunden zwischen den Inseln am besten fortbewegen und andere wichtige Tipps und Tricks für die Planung der persönlichen Philippinen-Traumreise.



Das typische Fortbewegungsmittel der Philippinen: das Tricycle

## Das 1 x 1 der Philippinen-Reisen: Dos und Don'ts



### Die Filipinos – eine große Familie!

Die herzlichen Filipinos haben eine äußerst familienorientierte Kultur. Nennen Ihre Kunden Kellner, Servicepersonal oder Verkäufer auf dem Markt oder Fahrer "Ate" (große Schwester) oder "Kuya" (großer Bruder), werden diese es sicher zu schätzen wissen und es wird ihnen ein Lächeln ins Gesicht zaubern!



### Crashkurs in Tagalog

Tagalog, die offizielle Nationalsprache der Philippinen, zeichnet sich durch eine reiche Kulturgeschichte, vielfältige Einflüsse und eine melodische Klangstruktur aus.

Durch das Erlernen einfacher Floskeln wie „kamusta ka?“ – zu Deutsch „Wie geht es Ihnen?“, oder „salamat!“ – zu Deutsch „Danke!“, bringen Ihre Gäste den Einheimischen Respekt entgegen und erobern deren Herzen im Sturm.

Doch keine Sorge: Die meisten Filipinos sprechen sehr gut Englisch, da es die offizielle Business-Sprache auf den Philippinen ist. Das macht nicht nur das Reisen einfacher, sondern ermöglicht es auch, mit den Einheimischen in Kontakt zu kommen.



### Wer zuletzt lacht...

Filipinos haben viel Humor und lieben eine gute Slapstick-Komödie – auch im echten Leben. Ein Lachen über kleine Missgeschicke könnte hierzulande als Spott empfunden werden, ist aber keinesfalls böse gemeint, sondern sorgt für eine Extraportion Spaß im Leben.



### „Tawad“ – Weniger ist mehr

„Tawad“ wie das Feilschen in der Landessprache heißt, ist auf den Philippinen sehr beliebt und vor allem auf den lokalen Märkten an der Tagesordnung. Mit dem Satz „Tawad“ – zu Deutsch „Was ist der beste Preis?“ können Ihre Gäste bestimmt das ein oder andere Schnäppchen machen.



### Die Philippinen sind die Philippinen

Verwenden Sie nicht den Begriff P.I. für die Philippinischen Inseln. Dieses Akronym wurde früher von den Kolonialherren verwendet und wird heutzutage nicht gern gehört, da die Philippinen schon lange als unabhängige Nation etabliert sind. Zwar ist es faktisch richtig, dass das Land aus mehreren Inseln besteht, doch der Begriff wird als abwertend empfunden. Außerdem ist das Akronym eine Abkürzung für einen philippinischen Fluch.



# It's a Match! Eine Insel für jeden Reisewunsch

**B**ei 7.641 Inseln ist es kein Wunder, dass die Wahl manchmal schwerfällt. Aus diesem Grund haben wir eine kleine Übersicht erstellt, welche Insel sich am besten für welche Kundengruppe eignet:

## WESTLICHE UND ZENTRALE VISAYAS

- **Strände und Unterwasserwelt:** Cebu, Bohol, Negros Oriental, Siquijor und Boracay
- **Gastronomische Geschichte und Kultur:** Iloilo und Bacolod; Negros Occidental als Hauptstadt des Zuckeranbaus; Guimaras ist die Heimat der süßesten Mangos und des Guimaras Manggahan Festivals

## REGION BICOL

- **Abenteuer, Natur und Vulkane:** Mount Mayon in Albay mit ATV und Ziplining
- **Strände, Höhlen, Buchten und andere Naturwunder sowie Walhaie und Mantas:** Donsol, Masbate und auf der Insel Ticao

## NORD - UND ZENTRAL-LUZON

- **Natur, Kultur und unberührte Strände:** Batanes, Ilocos Norte und Sagada bieten atemberaubende Landschaften und reiche kulturelle Erfahrungen
- **Einblicke in die indigenen Kulturen:** Banaue und Zambales ermöglichen einen einmaligen Einblick in das tägliche Leben der indigenen Gemeinden der Region

## PALAWAN

- **UNESCO-Welterbestätten:** Underground River (Puerto Princesa)
- **Wracktauchen und Dugongs:** unberührte Strände und kristallklares Wasser, malerische Fischerdörfer (El Nido), tauchen nach Schiffswracks (Coron)
- **Eintauchen in die Welt der Einheimischen**





# FAQ – Die wichtigsten Fragen bei der Reiseplanung

## Von A nach B reisen: Wie komme ich von Insel zu Insel?

Ist die Frage nach der Wahl der passenden Inseln für die Reise geklärt, ist der Transport zwischen den Inseln das nächste relevante Thema bei der Reiseplanung.

Es gibt vielfältige Möglichkeiten, die Inselwelt der Philippinen zu bereisen, sei es mit dem Flugzeug, auf dem Seeweg oder über Land.

Auf die wichtigsten Inseln gibt es zahlreiche Inlandsflugverbindungen. Allerdings ist zumeist ein Umstieg in Manila nötig.

Auf dem Seeweg spielen Passagierschiffe und kleinere Fähren eine wichtige Rolle, besonders für Reisen zwischen den Inseln. Von traditionellen Bangkas, kleinen Holzbooten mit Auslegern, bis hin zu modernen Schnellbooten, die die Reisezeit verkürzen, gibt es verschiedene Optionen. Große Kreuzfahrtschiffe legen ebenfalls regelmäßig in Manila und anderen Landesteilen an.

Auf dem Landweg ist die Fortbewegung dank nationaler Autobahnen und eines umfassenden öffentlichen Verkehrssystems einfach. Der Jeepney, das bunte Symbol des philippinischen Nationalstolzes, ist das bekannteste Verkehrsmittel, ergänzt durch Taxis, Busse, Dreiräder und in städtischen Gebieten sogar Züge. Die Calesa, eine traditionelle Pferdekutsche, bietet in einigen Städten eine charmante Alternative.



„Bangkas“ sind typisch philippinische Boote

## Taifune, Erdbeben & Vulkane: Wie sehr beeinflussen Naturkatastrophen die Reiseplanung?

Die Philippinen, ein tropisches Paradies in der Pazifikregion, sind ein ganzjährig attraktives Reiseziel. Dennoch sind sie nicht frei von Naturgewalten. Von Juni bis November herrscht Regenzeit, während die Trockenzeit oder Sommerzeit von Dezember bis Mai andauert. In dieser Zeit können Taifune auftreten, insgesamt wird das Land jährlich von etwa 20 Taifunen unterschiedlicher Stärke heimgesucht. Dank der geografischen Vielfalt der Philippinen trifft ein Taifun jedoch meist nur einen Teil des Landes, sodass es selbst während der Taifun-Saison immer sonnige Orte gibt.

Aufgrund ihrer Lage im Pazifischen Feuerring treten auf den Philippinen auch gelegentlich Erdbeben auf. Diese werden kontinuierlich vom Philippine Institute of Volcanology and Seismology (PHIVOLCS) überwacht. Halten Sie Ihre Gäste vor der Reise über aktuelle Warnungen und Vorhersagen auf dem Laufenden.



Hagimit Falls in Davao Del Norte



Maasin River, Siargao

Sollte es während einer über uns gebuchten Reise zu einer Naturkatastrophe kommen, steht Ihnen unser Team mit einem robusten Krisenmanagementplan zur Seite. Ihr Ansprechpartner in unserem Team wird alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit Ihrer Kunden zu gewährleisten und die Auswirkungen auf deren Reise zu minimieren. Betroffene Reisende erhalten über unsere 24/7 Hotline Unterstützung vor Ort: (+63) 919 0076557 / 917 3177002



# Must-Dos auf den Philippinen: Tipps vom Team

## Kulturelle Highlights

**S**hana Hilgendrof, Spezialistin für den deutschen Markt, kennt sich hervorragend mit der philippinischen Kultur aus. Eine ihrer Herzensempfehlungen ist der **Binondo Food Walk**, der kulturelle und historische Entdeckungen mit einem kulinarischen Abenteuer im Herzen Manilas kombiniert: „Frei nach dem Motto ‚Liebe geht durch den Magen‘ entdecken Ihre Gäste die Stadt auf den Spuren typischer Köstlichkeiten und haben zahlreiche Gelegenheiten, einen Blick hinter die Fassaden in den Alltag der Einheimischen zu werfen.“

Im Dschungel von Subic, nur drei Stunden von Manila entfernt, leben die Aetas. Für Shana gehört ein Besuch dieser Gemeinde, der es ermöglicht, tief in die Traditionen und Lebensweise der Aetas einzutauchen, zu jeder Philippinenreise dazu: „Die Stammesmitglieder begleiten ihre Gäste auf Wanderungen in die üppigen Wälder von Bataan und teilen wertvolle Informationen zu nachhaltigen Projekten in der Gemeinde.“



Eine Frau der Aeta-Gemeinschaft zeigt traditionelle Kochkünste

Auch die faszinierenden **Reisterrassen von Banaue** und die geheimnisvollen **Höhlen von Sagada** in Nord-Luzon gehören für Shana auf jeden Fall auf die Bucketlist Ihrer erlebnishungrigen Gäste: „Diese können hier die indigene Kultur hautnah erleben, quirlige Märkte erkunden und die atemberaubenden Berglandschaften erwandern.“



Hängende Särge, Sagada

## Natur pur

**M**arj Aquino, Head of Sales and Marketing, ist am liebsten in der Natur unterwegs. Einer ihrer liebsten Naturspots sind die weltberühmten **Schokoladenhügel** auf Bohol, Teil des ersten Globalen Geoparks der UNESCO auf den Philippinen. Sie hat einen Insidertipp parat: „Ganz in der Nähe können Ihre Gäste außerdem mit den Tarsiers, zu Deutsch auch Koboldmakis, den kleinsten Primaten der Welt, im Tarsier Sanctuary auf Tuchfühlung gehen.“

Die Trauminsel **Palawan** ist ein wahres Naturparadies und Lieblingsinsel von Marj: „Neben der weltberühmten Zwillinglagune, dem wohl bekanntesten Highlight der Insel, können Tierfreunde hier außerdem Dugongs (Seekühe) sehen. Ein Muss für Taucher sind die **Tubbataha-Riffe**, UNESCO-Weltnaturerbe mit einer beeindruckenden Vielfalt an

Meereslebewesen. Für Wracktaucher ist Coron mit seinen versunkenen japanischen Schiffen ein absolutes Highlight.“



Chocolate Hills mit bis zu 1776 Hügeln



Schiffswracks, die zu Riffen wurden, in Coron



# Must-Dos auf den Philippinen: Tipps vom Team

## Adrenalin und Abenteuer

**G**eht es um Abenteuer, ist Juliet Julao, Operations Supervisor für die deutschsprachigen Märkte, die richtige Ansprechpartnerin. Sie schwört auf **Siargao**, bekannt als die Surf-Hauptstadt der Philippinen: „Die Insel begeistert mit erstklassigen Wellen und der weltberühmten Cloud 9. Diese legendäre Welle zieht Surfer aus aller Welt an und bietet sowohl Anfängern als auch Profis ideale Bedingungen. Mit einer entspannten Inselatmosphäre und unberührten Stränden ist Siargao ein Traumziel für Surfer.“

Ein weiterer Tipp von Juliet ist das **Masungi Georeservat**, bekannt für seine einzigartigen geologischen Formationen: „Adrenalinjunkies können hier über das schwebende Netz ‚Sapot‘ laufen, den höchsten Gipfel ‚Tatay‘ erklimmen, oder auf Hängebrücken und in Seilgärten Adrenalinschübe erleben. Ein besonderes Highlight ist der ‚Duyan‘, eine riesige Seilhängematte, die sich über mehrere hundert Meter erstreckt und eine prachtvolle Aussicht über die umliegende Landschaft bietet.“



Aussichtsplattform im Masungi Georeservat

## Was kommt auf den Teller? Kulinarische Spezialitäten



Boodle Fight

Muss, um in unsere kulinarischen Wurzeln einzutauchen.“

**G**regor Zajc, General Manager, ist der Foodie in unserem Team: „Ein sogenannter **Boodle Fight** ist nicht nur lecker, sondern auch eine absolut authentische Erfahrung. Bei diesem kulinarischen Erlebnis, das seine Wurzeln in der Militärkultur hat, handelt es sich um ein gemeinschaftliches Festmahl, bei dem verschiedene Gerichte auf Bananenblättern direkt auf einem langen Tisch ausgebreitet werden. Es gibt keine Teller, und die Teilnehmer essen alle gleichzeitig mit den Händen direkt aus den Bananenblättern. Typische Speisen bei einem Boodle Fight sind gegrillter Fisch, Fleisch, Meeresfrüchte, Reis, Gemüse und tropische Früchte. Ursprünglich von Soldaten als Ausdruck von Einheit praktiziert, ist der Boodle Fight noch heute in der philippinischen Gesellschaft weit verbreitet und verleiht bei Feiern und Zusammenkünften eine Atmosphäre der Geselligkeit. Ein absolutes

Das Lieblingsgericht von Gregor ist **Adobo**, das inoffizielle Nationalgericht der Philippinen: „Das Gericht vereint salzige, saure und pikante Aromen und wird meist mit Hühner- oder Schweinefleisch zubereitet, das in Essig, Sojasauce und Gewürzen mariniert und langsam gegart wird. Eine wahre Geschmacksexplosion, die Ihre Gäste nie mehr vergessen werden.“ Für alle Naschkatzen empfiehlt Gregor **Halo-Halo**: „Dieses Dessert aus geschabtem Eis ist nicht nur wegen seiner einzigartigen Zubereitung interessant, sondern auch wegen seiner vielfältigen Zutaten, die auf Philippinisch ‚sahog‘ genannt werden. Daher kommt auch der Name ‚Halo-Halo‘, was so viel wie ‚Mix-Mix‘ bedeutet.“



Halo-Halo

Während die Street Food Kultur sehr ausgeprägt ist, warten gerade in Manila einige Restaurants der Extraklasse. Feinschmecker Gregor



Dessert mit traditionellem „Asin (Salz) Tibuok“ in der Toyo Eatery

hat die passenden Empfehlungen parat: **Mōdan**, ein intimes Private-Dining-Erlebnis, das japanische Aromen auf moderne Weise interpretiert. **Metiz**, auf der Liste der 50 besten Restaurants Asiens gelistet, basiert die Küche auf der Vielfalt der lokalen, saisonalen Zutaten und lässt traditionelle philippinische Techniken wie Fermentieren und Trocknen wieder aufleben. **Toyo Eatery**: Als ein weiteres der 50 besten Restaurants Asiens, kreiert dieses Restaurant moderne Gerichte mit philippinischen Zutaten, die durch innovative Fermentierungs- und Konservierungstechniken veredelt werden.



# In besten Händen: DTH Travel — Ihr zuverlässiger Partner auf den Philippinen

22

**Büros vor Ort**  
immer für Sie da

65+

**Seit 65+ Jahren**  
begrüßen wir Entdecker  
in Asien

14

**Länder in Asien**  
mit tausenden Reismöglichkeiten  
für Ihre Kunden

**D**TH Travel, ehemals bekannt als Diethelm Travel, ist eine Destination Management Company, die sich auf maßgeschneiderte Reisen in Asien mit dem Schwerpunkt auf authentische Erlebnisse und innovative Produkte spezialisiert hat. Gut zu wissen: Auf den Philippinen operiert DTH Travel unter dem Namen Blue Horizons Travel and Tours.

Die Expertise und persönlichen Kontakte des Teams ermöglichen es, eine jede Reise individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste zuzuschneiden. Der Kundenservice auf lokaler Ebene garantiert eine reibungslose Abwicklung der Reisen und umfassende Betreuung vor Ort.

Die Kunden profitieren von einer der höchsten Versicherungsdeckungen in der Branche, fortschrittliche Lösungen basierend auf den neuesten Technologien sorgen für eine einfache und kundenfreundliche Abwicklung.

Das Unternehmen verfügt über Niederlassungen in 14 asiatischen Ländern, darunter neben den Philippinen in Thailand, China, Hongkong, Malaysia, Singapur, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Bhutan, den Malediven, Sri Lanka und Japan. DTH Travel agiert seit nunmehr über 65 Jahren und ist stolz darauf, bei den World Travel Awards mehrfach als Asiens führender DMC ausgezeichnet worden zu sein.

## Unser Team in den Philippinen



**GREGOR ZAJC**

General Manager  
gregor.zajc@bluehorizons.travel



**MARJ AQUINO**

Head of Sales and Marketing  
marjorie.aquino@bluehorizons.travel



**JULIET JULAO**

Operations Supervisor für die  
deutschsprachigen Märkte  
juliet.julao@bluehorizons.travel



**SHANA HILGENDORF**

Spezialistin für den deutschen Markt  
shana.hilgendorf@bluehorizons.travel

Sie möchten zusätzliche nützliche Informationen und weitere Insidertipps über die Philippinen erhalten?  
Laden Sie unsere Philippinen-Broschüre unter folgendem Link herunter: [dth.travel/philippinesbrochure/](https://dth.travel/philippinesbrochure/)

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Wir haben noch mehr auf Lager.

