



MALAYSIA VERKAUFEN LEICHT GEMACHT

Der kompakte Verkaufsleitfaden



Einführung

Malaysia vereint üppige Regenwälder mit lebhaften Metropolen, jahrhundertealte Traditionen mit moderner Lebensweise, puderweiße Strände mit imposanten Bergketten und Street Food mit Fine Dining. Dazu kommt eine farbenfrohe kulturelle Vielfalt: Malaien, Inder, Chinesen und andere ethnische Gruppen leben harmonisch zusammen und schaffen einen faszinierenden kulturellen Schmelztiegel. Das Land der Kontraste gehört zu den am einfachsten zu bereisenden Ländern in Südostasien. Dank exzellenter Infrastruktur, von Verkehrsanbindungen über medizinische Versorgung bis hin zu touristischen Einrichtungen, ist Malaysia damit eine ideale Destination für Asien-Einsteiger. Das Land ist zudem sehr sicher, mit einer niedrigen Kriminalitätsrate.



Rawa Island, Johor

Die malaysische Halbinsel, die im Norden an Thailand grenzt, und der malaysische Teil Borneos, bestehend aus den Bundesstaaten Sabah und Sarawak, bieten eine beeindruckende Vielfalt an Flora und Fauna. Zahlreiche Nationalparks, Dschungelgebiete und Wildreservate ermöglichen Wanderungen, Tierbeobachtungen und Ökotourismus. Malaysia ist außerdem mit einer schier endlosen Küstenlinie gesegnet, die gesäumt ist von puderweißen Stränden und kristallklarem Wasser, das in allen Türkistönen der Farbpalette schimmert. Und auch die unzähligen vorgelagerten

Inseln laden zu einer entspannten Strandauszeit im tropischen Setting ein.

Dazu sind die Malaysier bekannt für ihre freundliche und zurückhaltende Gastfreundschaft. Dennoch gilt Malaysia nach wie vor als echter Geheimtipp, für Reisende, die authentische und weniger belebte Wege erkunden möchten. Der kompakte Malaysia-Guide unseres Experten-Teams beinhaltet die wichtigsten Dos and Don'ts beim Verkauf von Reisen nach Malaysia sowie praktische Tipps und Fakten, die Ihnen helfen und Ihre Kunden begeistern werden.



Street Food in der Jalan Alor, Kuala Lumpur

Dos and Don'ts:

Praktische und hilfreiche Tipps für Ihre Kunden



Lokale Bräuche und Traditionen

Malaysia ist ein multikulturelles Land, in dem Bräuche, Traditionen und Rituale tief im Alltag verankert sind. Die Malaysier legen großen Wert auf den Respekt dieser Traditionen durch Reisende. Besonders wichtig ist es, sich in Gotteshäusern die Schultern und Knie zu bedecken und beim Betreten des Hauses eines anderen sowie von Gotteshäusern die Schuhe auszuziehen.



Crashkurs in Malaiisch

Bahasa Malaysia ist die offizielle Landessprache, aber auch Englisch wird überall gesprochen. Die Malaysier freuen sich jedoch, wenn Besucher einige grundlegende Begriffe auf Malaiisch lernen, wie etwa „terima kasih“ (danke) und „sama-sama“ (gern geschehen).



Kostprobe gefällig?

Es ist ein absolutes Muss, die lokalen Köstlichkeiten Malaysias zu probieren. Die malaysische Küche ist bekannt für ihre intensiven Aromen und Gewürze sowie die vielfältigen kulturellen Einflüsse. Ein wichtiger Tipp für Ihre Kunden: In Malaysia gilt es als unhöflich, mit der linken Hand zu essen, da sie mit Toilethygiene in Verbindung gebracht wird. Stattdessen sollte man mit der rechten Hand essen.



Alltägliche Verhaltensweisen

In Malaysia wird es als unhöflich angesehen, mit dem Zeigefinger auf andere Personen zu deuten.



It's a Match!

Die passende Route für Ihren Kunden finden

Malaysia ist ein Land der Vielfalt, in dem verschiedene Arten von Reisenden ihren Traumurlaub finden können. Für **Aktivurlauber und Naturbegeisterte** sind die endlosen Dschungelgebiete ideal. Besonders der malaysische Teil Borneos bietet perfekte Bedingungen für abenteuerliche Erlebnisse. Der Gunung Mulu Nationalpark in Sarawak, ein UNESCO-Weltnaturerbe, beeindruckt mit einem der größten Höhlensysteme der Welt und majestätischen Orang-Utans im Semenggoh Nature Reserve. Der Kinabalu Nationalpark in Sabah, Heimat des höchsten Berges Malaysias, des Mount Kinabalu (4.095 Meter), ist ein Wanderparadies. Die ikonischen Nasenaffen und Rafflesien prägen hier die Dschungelgebiete. Auf der malaysischen Halbinsel erwarten Naturliebhaber der Taman Negara Nationalpark, einer der ältesten Regenwälder der Welt, und sein 530 Meter langer Canopy Walk.

Badeurlauber, die es entspannter mögen, finden an den endlosen Küstenlinien der beiden Landesteile und deren vorgelagerten Inseln Erholung. Zahlreiche luxuriöse Strand- und Inselresorts bieten erstklassige Annehmlichkeiten zum Entspannen. Malaysia ist allgemein für seine erschwinglichen Luxusresorts und erstklassigen Spas bekannt.



Kolonialbauten in George Town, Penang

Ihre kulturinteressierten Kunden werden von den lebhaften Metropolen Malaysias, insbesondere der pulsierenden Hauptstadt Kuala Lumpur, angezogen. Nirgendwo sonst im Land sind die Kontraste zwischen Tradition und Moderne so deutlich spürbar. Auch die UNESCO-Städte Malakka und George Town in Penang sind für ihre lebendige Kultur und exzellente Gastronomie bekannt.



Orang-Utan-Familie auf Borneo

Das 1 x 1 der Malaysia-Reisen: Gut zu wissen!



Die beste Reisezeit

Die beste Reisezeit für Malaysia variiert je nach Region und ist geprägt von den Monsunzeiten. An der Westküste der malaysischen Halbinsel, einschließlich Kuala Lumpur und Penang, sind die Monate von Dezember bis Februar ideal, da das Wetter dort relativ trocken ist. Die Ostküste, wie die Inseln Tioman und Perhentian, ist am besten von Juni bis September zu besuchen, wenn es weniger regnet. Für den malaysischen Teil Borneos ist die Zeit von März bis Oktober am günstigsten. In diesen Monaten sind die Wetterbedingungen in der Regel stabiler und es gibt weniger Regen.

Bei der Reiseplanung sollten Sie auch den Eventkalender im Auge behalten. Malaysia ist für seine beeindruckenden Feierlichkeiten wie das Ende des Ramadan, Thaipusam, das Chinesische Neujahr, den Nationalfeiertag und viele weitere Feste bekannt. Während dieser Zeiten reisen auch viele Malaysier innerhalb des Landes, um ihre Familien zu besuchen, was zu volleren Straßen und ausgebuchten Hotels führen kann. Erkundigen Sie sich daher, ob Ihre Kunden Interesse an diesen Veranstaltungen haben oder lieber zu ruhigeren Zeiten reisen möchten.



Transportmittel

Malaysia bietet dank einer hervorragenden Verkehrsinfrastruktur eine Vielzahl von Transportmöglichkeiten, um sich bequem innerhalb des Landes fortzubewegen. Die Züge der KTM schaffen komfortable Verbindungen zwischen großen Städten wie Kuala Lumpur, Penang und Johor Bahru. Inlandsflüge sind hingegen eine schnelle Option für längere Strecken, beispielsweise, um von der malaysischen Halbinsel nach Borneo zu reisen. Ein Mietwagen ermöglicht flexible Reisen, besonders in ländlicheren Gegenden, während Taxis und Ride-Hailing-Dienste wie Grab eine praktische Lösung für städtische Transporte bieten. Fahrräder sind in vielen Touristengebieten ebenfalls verfügbar. Fernbusse sind eine kostengünstige Alternative für Überlandreisen.



Frühzeitig buchen

Beliebte Reiseziele in Malaysia haben oft nur begrenzte Hotelkapazitäten. Wir empfehlen daher eine frühzeitige Buchung, insbesondere für stark nachgefragte Regionen und Strandaufenthalte während der Sommersaison oder der Ferienzeiten. Auch ist für einige Attraktionen nur eine begrenzte Anzahl an Besuchern pro Tag zugelassen, darunter die Tauchinsel Sipadan vor der Küste von Sabah oder der höchste Berg Malaysias, der Mount Kinabalu.



Lokale Reisewarnungen

Bei der Planung der Route und der Beratung Ihrer Kunden sollten Sie beachten, dass einige ausländische Behörden eine Reisewarnung für die Ostküste Sabahs und insbesondere für die Inseln vor dieser Küste herausgegeben haben. Bitte informieren Sie sich auf der Website des Auswärtigen Amtes Ihres Landes über den aktuellen Status.



Religion

Malaysia ist ein multikulturelles und multireligiöses Land. Die Mehrheit der Bevölkerung, etwa 60 %, praktiziert den Islam, doch es gibt auch bedeutende christliche, buddhistische und hinduistische Gemeinschaften. Die Verfassung des Landes gewährleistet allen Bürgern Religionsfreiheit.



Zurückhaltung zahlt sich aus

Malaysia ist in kultureller und religiöser Hinsicht ein konservatives Land. Es ist für alle Reisenden ratsam, sich achtsam und taktvoll zu verhalten. Dies gilt insbesondere für öffentliche Bekundungen von Zuneigung. Wir empfehlen Ihnen und Ihren Kunden, sich mit den örtlichen Gepflogenheiten und Gesetzen vertraut zu machen, um mögliche Missverständnisse oder Schwierigkeiten zu vermeiden.



Das authentische Malaysia entdecken: Tipps von unserem Experten-Team

Malaysias kulturelle Höhepunkte hautnah miterleben

Malaysia ist ein faszinierender Schmelztiegel der Kulturen, in dem das ganze Jahr über zahlreiche lebhafteste Feste gefeiert werden. Gordon Denner ist unser Sales Manager für den deutschsprachigen Markt und empfiehlt, sich mitten in das bunte Geschehen zu stürzen: „Reisende sind immer willkommen, an den Events teilzunehmen. **Die Hari Raya-Feierlichkeiten zum Ende des Fastenmonats, das Chinesische Neujahrsfest, die hinduistischen Thaipusam-Feierlichkeiten, die Erntedankfeste auf Borneo** und viele weitere Feste bieten einen authentischen Einblick in die kulturelle Vielfalt Malaysias. Bei diesen Veranstaltungen feiern die verschiedenen ethnischen Gruppen ihre kulturelle Einzigartigkeit, und es herrscht ein starkes Gemeinschaftsgefühl, wenn die Malaysier auf den Straßen zusammenkommen, um ihre reiche Kultur zu zelebrieren. Ein absolutes Highlight, das Ihre Kunden nicht verpassen sollten! Mein Tipp: Werfen Sie bei der Reiseplanung einen Blick in den Eventkalender und stellen Sie die Route entsprechend zusammen.“



Thaipusam-Feierlichkeiten in den Batu Caves

Unberührte Natur im malaysischen Teil Borneos



Sabah, Nordborneo

Syuhada Che Mat, unsere Sales und Account Managerin, zieht es immer wieder in die unberührte Natur: „Der malaysische Teil Borneos zählt zu den am besten bewahrten Naturschätzen Südostasiens. Hier warten dichter Dschungel, wilde Tiere und eine Vielzahl lokaler Volksgruppen.“ Sie verrät, was ihre persönlichen Lieblingsorte im malaysischen Teil Borneos sind: „Ein besonderes Naturhighlight ist der **Kinabatangan-Fluss** im Bundesstaat Sabah. Er gilt als einer der artenreichsten Flüsse der Welt und beheimatet majestätische Orang-Utans, ikonische Nasenaffen, Pygmäenelefanten und andere seltene Tierarten. Bei einer geführten Exkursion auf dem Fluss haben Reisende mit etwas Glück sogar die Gelegenheit, die **„Borneo Big 5“** zu entdecken. Ein Erlebnis, das Ihre Kunden sicher nicht vergessen werden. Der **Bako-Nationalpark im benachbarten Sarawak**, nördlich von Kuching, ist bekannt für seine wunderschönen Strände, dichten Mangrovenwälder, Meerkatzen und viele weitere seltene Tiere – ebenfalls ein Muss für jede Malaysia-Reise.“

Kulinarische Weltreise

Ahmad Shahir, Sales Support Executive, ist der Gourmet im Malaysia-Team. Er verrät die besten Orte und Gerichte, die Ihre Kunden unbedingt erleben sollten: „Die vielfältige Kultur Malaysias spiegelt sich auch in der Landesküche wider, die eine bunte Mischung aus malaysischen, indischen, chinesischen, europäischen und nahöstlichen Einflüssen bietet. Street Food spielt eine zentrale Rolle, und an den Straßenständen können Reisende einige der besten Gerichte des Landes genießen. Kulinarische Hotspots wie Kuala Lumpur, Malakka, George Town und Kuching sind ideal, um sich durch die köstlichen Aromen und Gewürze zu probieren. Ihre Kunden sollten unbedingt Klassiker wie **Nasi Lemak, Laksa und Char Kway Teow** auf ihre Speisekarte setzen.“



Das Nationalgericht Nasi Lemak, serviert in einem Bananenblatt



Das authentische Malaysia entdecken: Tipps von unserem Experten-Team

Hoch hinaus



Gipfel des Mount Kinabalu

Besonders beeindruckend ist, dass im Kinabalu-Park mehr als die Hälfte aller Pflanzenarten Borneos zu finden sind, darunter die **Rafflesia**, eine der größten Blumen der Welt. Aufgrund dieser biologischen Bedeutung wurde der Nationalpark im Jahr 2000 zum UNESCO-Welterbe erklärt.“

Renee Osman ist General Managerin von DTH Travel Malaysia und eine leidenschaftliche Adrenalinjunkie sowie Aktivurlauberin. Sie verrät, warum Malaysia eine erstklassige Destination für all jene ist, die auf der Suche nach Nervenkitzel und neuen Herausforderungen sind: „Der **Mount Kinabalu**, mit einer Höhe von 4.095 Metern, ist nicht nur der höchste Berg Malaysias, sondern auch der höchste in Südostasien! Keine andere Formation zwischen Papua-Neuguinea und dem Himalaya erreicht eine solche Höhe. Die Besteigung des Berges ist ein absolutes Muss für Trekkingfreunde wie mich. Sie dauert rund zwei Tage und bietet beeindruckende Ausblicke auf die umliegende Landschaft. Doch es lohnt sich! Die anspruchsvolle Route führt Ihre Kunden durch üppige grüne Bergwälder und felsiges Terrain, vorbei an einer einzigartigen



Die Rafflesia gilt als eine der größten Blumen der Welt

Authentische Dschungelnächte treffen auf maximalen Komfort



Homestay in einem "Baruk" - einer traditionellen Zeremonienhütte

zahlreiche abgelegene und luxuriöse **Öko-Lodges** ein echtes ‚Home-away-from-home‘-Gefühl. Hier können Gäste exotische Wildtiere beobachten und bei geführten Touren mit lokalen Guides direkt in die Natur eintauchen.“

Malaysia beeindruckt nicht nur mit seiner hervorragenden Infrastruktur, sondern auch mit einer vielfältigen Auswahl an Unterkünften. Ob ein luxuriöses 5-Sterne-Resort mitten im Dschungel oder ein traditionelles Langhaus auf Borneo – hier findet jeder Reisende seine ideale Unterkunft,“ weiß Francesca Cheah, unsere Product und Contracts Managerin. „Mein ganz persönlicher Tipp ist es, mindestens eine Nacht in einem der **traditionellen Langhäuser in Sarawak** zu verbringen. Bei diesen sogenannten Homestay-Erlebnissen laden Gastfamilien dazu ein, ihr Alltagsleben zu teilen, gemeinsam zu kochen und die lokale Kultur hautnah zu erleben. Diese Erfahrung ermöglicht Ihren Kunden nicht nur einen tiefen Einblick in die malaysische Kultur, sondern unterstützt auch die lokale Bevölkerung. Für diejenigen, die komfortabler und exklusiver mögen, bieten



Wildtierbeobachtung auf dem Kinabatangan Fluss



In besten Händen: DTH Travel — Ihr zuverlässiger Partner in Malaysia

22

Büros vor Ort
immer für Sie da

65+

Seit 65+ Jahren
begrüßen wir Entdecker
in Asien

14

Länder in Asien
mit tausenden Reisemöglichkeiten
für Ihre Kunden

DTH Travel, ehemals bekannt als Diethelm Travel, ist eine Destination Management Company, die sich auf maßgeschneiderte Reisen in Asien mit dem Schwerpunkt auf authentische Erlebnisse und innovative Produkte spezialisiert hat.

Die Expertise und persönlichen Kontakte des Teams ermöglichen es, eine jede Reise individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste zuzuschneiden. Der Kundenservice auf lokaler Ebene garantiert eine reibungslose Abwicklung der Reisen und umfassende Betreuung vor Ort.

Die Kunden profitieren von einer der höchsten Versicherungsdeckungen in der Branche, fortschrittliche Lösungen basierend auf den neuesten Technologien sorgen für eine einfache und kundenfreundliche Abwicklung.

Das Unternehmen verfügt über Niederlassungen in 14 asiatischen Ländern, darunter neben Malaysia in Thailand, China, Hongkong, den Philippinen, Singapur, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Bhutan, den Malediven, Sri Lanka und Japan. DTH Travel agiert seit nunmehr über 65 Jahren und ist stolz darauf, bei den World Travel Awards mehrfach als Asiens führender DMC ausgezeichnet worden zu sein.

Unser Team in Malaysia



RENEE OSMAN

General Managerin
renee.o@my.dth.travel



GORDON DENNER

Sales Manager für den
deutschsprachigen Markt
gordon.d@my.dth.travel



SYUHADA CHE MAT

Sales und Account Managerin
syuhada.c@my.dth.travel



FRANCESCA CHEAH

Product und Contracts Managerin
francesca.c@my.dth.travel

Sie möchten zusätzliche nützliche Informationen und weitere Insidertipps über Malaysia erhalten?
Laden Sie unsere Malaysia-Broschüre unter folgendem Link herunter: dth.travel/malysiabrochure/

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Wir haben noch mehr auf Lager.

